

## Giornata di Studio Multinazionale “Indicatori per migliorare la Qualità e la Sicurezza in Sanità” Ferrara 6 Maggio 2008 – Aula Magna Università

Molte organizzazioni sanitarie cercano di costruire dei propri sistemi per la valutazione della performance, comprendendo sotto questo termine-ombrello l'uso di misure economiche, organizzative e cliniche. All'interno dei sistemi di governance aziendale e di verifica dei risultati, sovente è più articolata la strumentazione per la valutazione economica ed organizzativa rispetto alla capacità di rispondere alle domande:

**“Stiamo facendo le cose giuste nella cura ed assistenza ai nostri pazienti?”**  
**“Le stiamo facendo in maniera efficaci ed efficienti?”**

La misurazione costante della performance negli ospedali è una necessità assoluta non

solo per migliorare la qualità, ma anche per imparare dagli altri.

L'accreditamento – nei suoi vari approcci – è il riconoscimento esterno della qualità e della sicurezza nelle strutture sottoposte a visita. Tutti i sistemi attuali di accreditamento richiedono alle strutture sanitarie l'uso di indicatori di performance clinica, talvolta integrati nei requisiti stessi, talaltra permettendo l'uso di sistemi esterni o creati ad hoc.

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria “Arcispedale S. Anna di Ferrara”, organizza in collaborazione con il Center for Performance Sciences di Baltimore e l'Istituto Universitario “Avedis Donabedian” di Barcellona, una giornata di studio su questi

temi:

- indicatori di performance: le scienze della **misurazione**

- **accountability**: un contratto fra le strutture sanitarie e la comunità

- **sicurezza** pazienti: “safety is part of quality”

- il rapporto fra indicatori e **accreditamento**.

L'impostazione della giornata non prevede semplicemente presentazioni da parte dei relatori, ma un dibattito attivo con loro, fra loro e con altri ospiti italiani e stranieri.

Verranno messi a disposizione dei partecipanti copie di alcuni lavori recenti sulle tematiche della giornata.

### Programma Preliminare e Topics

#### 10.00 Apertura lavori

*Riccardo Baldi*, Azienda Ospedaliero Universitaria “S. Anna” Ferrara (I)

#### **Gli Indicatori sono utili al Miglioramento della Qualità e della Sicurezza?**

*Ulrich Wienand*, Azienda Ospedaliero Universitaria “S. Anna” Ferrara (I)

#### **Metodi per lo sviluppo degli Indicatori di Performance**

*Nikolas Matthes*, Center Performance Sciences e “J. Hopkins University”, Baltimore (Usa)

#### **Accreditamento e Misura della Performance**

*Rainer Hilgenfeld*, Coordinamento Internazionale IQIP, Frankfurt (D)

#### **Accreditamento e Miglioramento della Performance: una continuità logica**

*Vahé Kazandjian*, Center Performance Sciences e “J. Hopkins University”, Baltimore (Usa)

#### 13.30 Buffet

#### **Il Miglioramento della Qualità e della Sicurezza**

*Reli Mechtler*, Institut fuer Pflege- und Gesundheitssystemforschung “Johannes Kepler Universitaet”, Linz (A)

*Petra Knappe*, “epos” Beratungsgesellschaft, Berlin (D)

*Alice Cardoso*, Instituto da Qualidade em Saude, Lisboa (P)

#### **Iniziativa per la Qualità in Giappone**

*Tomonori Hasegawa*, All Japan Hospital Association, Tokio (Jpn)

#### **“Accountability” e Sicurezza dei Pazienti**

*Vahé Kazandjian*, Center Performance Sciences e “J. Hopkins University”, Baltimore (Usa)

#### 17.00 Chiusura

#### **Comitato Scientifico**

Vahé Kazandjian, Ulrich Wienand, Karol Wicker, Christian Adamo

#### **Discussant (elenco non definitivo)**

*Enrico Baldantoni* – Azienda Provinciale Servizi Sanitari, Trento

*Renata Cinotti* – Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale Emilia Romagna, Bologna

*Andrea Gardini* – Agenzia Regionale Sanitaria Marche, Ancona

*Mauvo Goletti* – Asl Roma E, Roma

*Leonardo La Pietra* – Istituto Europeo di Oncologia, Milano

*Sandra Vernero* – Azienda Usl, Bologna

#### **Informazioni generali**

La giornata di studio si terrà il 6 Maggio 2008 nell'Aula Magna dell'Università di Ferrara, via Savonarola 9.

E' garantita la traduzione simultanea.

Vengono chiesti i crediti Ecm.

Sarà servito un lunch a buffet nello splendido cortile del Palazzo “Renata di Francia”, nel quale si trova l'aula stessa.

La capienza dell'Aula è limitata, quindi sarà necessario inviare in anticipo la propria adesione alla segreteria organizzativa.

Al momento dell'iscrizione verrà richiesta una quota di partecipazione (€ 100,00 + Iva). L'iscrizione è gratuita per gli ospiti stranieri e per gli ospedali che partecipano a IQIP Italia.

L'iscrizione dovrà pervenire entro il 02/05/08 (vd. scheda di iscrizione). Dopo tale data la quota sarà maggiorata di € 20,00 + Iva.

Iscrizione on line sul sito: [www.congressi.delphiinternational.it](http://www.congressi.delphiinternational.it)

Info e prenotazioni alberghiere: rivolgersi alla segreteria organizzativa

#### **Segreteria Organizzativa**

Delphi International Srl - Via A. Zucchini, 79 - 44100 Ferrara Tel 0532 595011 in r.a. Fax 0532 595011  
[congressi@delphiinternational.it](mailto:congressi@delphiinternational.it) [www.congressi.delphiinternational.it](http://www.congressi.delphiinternational.it) (iscrizione on-line)